

# Derechos



## Como paciente de DDS, Usted tiene derecho a:

- Recibir una cita con el especialista de su preferencia de forma oportuna.
- A que se le preste una atención con calidad, oportunidad y seguridad.
- A un trato digno, amable y cortés sin discriminación de tipo racial, género, credo religioso, económico, cultural o su propia condición de salud.
- Recibir tratamiento considerado, respetuoso y confidencial.
- Disfrutar y mantener una comunicación plena y clara con el personal tratante, apropiada a sus condiciones psicológicas y culturales que le permita obtener toda la información necesaria con respecto a la enfermedad, a los procedimientos, pronósticos y riesgos que conlleven los tratamientos.
- A solicitar y recibir explicaciones sobre los costos de los tratamientos.
- A la privacidad y manejo confidencial de la información.
- Aceptar o rechazar procedimientos por sí mismos o en estado de inconsciencia o minoría de edad por sus familiares o representantes.
- Recibir copia de su historia clínica o sus anexos en el momento que lo solicite.
- A solicitar y recibir una segunda opinión por parte de otro Profesional de Salud en caso de duda y escoger el de su preferencia para recibir el tratamiento.
- A ser escuchado y obtener respuesta a sus quejas e inquietudes.
- A ser respetado en su voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por profesional científicamente calificado siempre y cuando se le haya explicado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios y riesgos que el proceso pueda implicar.
- A expresar por escrito su voluntad de no aceptar un tratamiento o procedimiento.